



美丽社区

北京科技大学社区党委、社区服务管理中心主办

季刊 总第 74 期

2024 年 12 月

坚守初心担使命

笃行实干保民生

2024 年社区工作总结

这一年，北科大社区继续秉承用心服务居民、构建美丽社区的初心使命，在上级部门指导和支持下，紧密依靠居民的广泛配合，扎实有序推进各项工作。聚焦社区治理、民生保障、文化建设等多个关键领域，抓重点、破难题、求实效，通过不懈的努力和探索，取得了一系列成果，全年收到居民锦旗和感谢信 6 件，复评“首都文明单位荣誉称号”，“与孩子共奔跑”亲子跑团获评全国活力体育组织、“2020-2023 年度北京市体育事业突出贡献奖先进集体”、北京市星级全民健身团队。

一、推动“大家商量着办”转化为治理实践。为切实发挥群众自治作用，激发党建引领社区治理活力，大力推行“大家商量着办”工作机制。在红色物业建设方面，主动邀请学校相关部门及物业公司等有关主体，围绕如何将红色文化融入物业管理、提升服务质量等核心问题展开深入探讨，并已初步形成了一套行之有效的合作模式。针对居民反映强烈的晾晒难问题，经过多方共同商议和科学规划，规范增设了多处晾衣杆。组织居民代表共同参与修订完善居民公约，充分吸纳各方意见，使居民公约真正成为居民自我管理、自我约束、自我服务的行为准则。

二、用心用力办好民生实事。积极践行“枫桥经验”，利用“走动式”工作制度，深入居民开展调研，精准掌握居民生活中的痛点问题。完成 1 栋楼宇的电梯加装工作，积极推进其他符合条件的楼宇意见征集工作。由于便民服务场所拆除，社区认真做好便民服务点的规划和搬迁安置工作，增设粮油店，切

实保障民生服务质量。定期走访慰问辖区独居老人，发放插线板和消防四件套。配合有关部门完成 43 栋和 35 栋小花园改造。加装 2 组充电桩，有效保障居民生命财产安全。

三、积极营造高校特色文化育人软环境。深入挖掘、有效利用大学校资源，积极开展老年人服务和儿童之家建设。北京科技大学新型光电功能材料研究室党支部与社区独居老人结对，定期入户探望老人，为老人提供打扫卫生、聊天等基础服务。社工专业的大学生精心组织策划儿童之家系列亲子主题活动。拓展大学生第二课堂，营造高校、社区联动的特色文化育人软环境。

四、扎实推进平安建设工作。认真做好重大节假日、敏感日维稳工作，提高日常安全管理水平和突发事件处置能力。积极发挥人民调解委员会的作用，全年调解各类纠纷 39 起，加强社会矛盾源头治理。联合物业公司和街道定期开展了 12 轮安全大排查专项行动，对楼道内停放的电动车、私接飞线充电、堆积杂物易燃品、周边商户消防安全、地下空间安全规范使用、消防安全通道等进行全方位排查整治，并完善工作台账。

五、凝心聚力狠抓文明城区创建。各网格单元负责人积极践行“走动式”工作制度，联合物业公司，逐楼逐门逐层对消防通道、绿地草坪、房前屋后等公共区域开展多轮堆物堆料大排查、大整治、大清理工作。利用“党建+网格化”治理强引擎、增动能，发动物业公司、退休老党员、楼门长，以及在职党员、共青团员等力量，深入开展爱国卫生运动 12 期。为弘扬文明风尚，组织各类文化活动，全年共举办文化活动 20 余场。

2025 年社区工作要点

一、聚焦民生热点，办好民生实事。继续坚持“大家商量着办”理念，发挥居民参与社区建设的主体性。精准对接群众需求，着力推动老旧小区改造，进一步完善基础设施。利用走访调研、座谈会、主任接待日、意见箱、亮热线等方式，拓渠道，强响应，主动对接居民诉求，着力解决好群众急难愁盼问题。继续深化全国文明城区建设工作，狠抓环境治理，持续提升人居环境质量。

二、加强“一老一小”服务体系建设和持续发挥“三员三带（代）”“悦善同行”等社区品牌项目效应，发动多元力量与社区独居老人开展结对帮扶，提供个性化的服务。依托社区“儿童之家”建设和亲子跑团平台，积极汇聚家庭力量、促进亲子互动，多层次助力儿童在社区中健康、快乐地成长，促进社区融合与家庭和谐发展。

三、切实提升物业管理服务水平。2025 年物业合同即将到期，我们将认真开展物业企业的续聘或选聘工作，保证顺利衔接，全力避免出现任何可能影响物业服务的“真空期”。继续打造红色物业品牌，广泛收集居民对于物业服务的需求和建议，不断优化服务。进一步巩固社区党组织、物管会、物业企业、居民代表等多方参与的联动机制。

家属区将『华丽变身』居民生活『旧地升温』——老旧小区综合整治项目（一期）正式启动

屋面防水重做、外墙保温增设、楼道粉刷维修、挂墙线缆规整、沥青路面翻新、车位统一规划、楼门灯具换新等为居民安全“保驾护航”。社区居民对居住环境高颜值、舒适感的美好愿景即将一一变成现实。近日，老旧小区综合整治项目（一期）已获得教育部批复，正式进入设计、实施阶段。

为落实《中央国家机关老旧小区综合整治工作方案（2020-2022）》，全面提升家属区居住环境和社区品质，学校积极推动实施北京科技大学老旧小区综合整治项目。成立老旧小区综合整治工作领导小组，由后勤管理处牵头负责项目具体实施，学校审计室、财务处、招采中心、社区服务管理中心、管庄校区、基建管理处、保卫处、资产管理处、信息办等相关

部门协同推进项目实施。

本次老旧小区综合整治项目（一期）综合整治范围：住宅楼为 29-50 号住宅楼，合计 22 栋，为多层住宅及高层住宅建筑，总建筑面积 130821m²；社区配套楼宇为居委会楼、商店、东变电室、卫生楼，合计 4 栋，总建筑面积 2132m²；均在 1980 年以后建成。计划改造的室外管线的部分面积约 581m²；道路修复部分面积约 3686.50m²；居民区绿化补植面积约 18605m²。按照北京市相关政策，老旧小区综合整治项目（二期）（即 1980 年以前建成住宅楼）当前正进行楼宇结构鉴定工作，根据结果鉴定结果和现状建筑情况确定立项申报方案等相关工作。

住宅楼 29-50 栋的整治项目包含节能改造、立面改造、公共部位维

修等。节能改造包括新作屋面保温、防水，防雷系统修缮；新作外墙保温、阳台栏板保温、粉刷；住宅楼公共区域外门窗更新，更换破损楼道外门，设简易门禁系统。立面改造包括阳台栏板破损修补；空调室外机规整，增设冷凝水管；外墙雨水管更新；楼体外外墙线缆规整。楼内公共部位维修包括楼道等公共区域清洗、粉刷修补；楼梯栏杆、防护栏除锈、油饰；楼内公共区域线缆、电表箱等整理，更换节能灯具；高层住宅已损坏防火门更换。另外，楼宇违建、私开门洞等违章建筑需按规定拆改恢复。

配套用房整治包含屋面新作屋面保温、防水，防雷系统修缮；外墙保温、外墙维修、粉刷；更换节能外门窗。

室外环境整治包括包含室外部分采暖管、排水管、污水管等改造；建筑周边破损路面及人行道改造，施工区域路面恢复；路面排水设施及管线改造；路面井盖更换、高度调整等；

绿化及庭园改造包含绿化补植、庭园内破损设施更新改造；停车规划；室外道路更新区域现有停车位调整、补线等。

目前项目正在进行方案设计，后续将办理开工等相关手续，具体开工时间及改造计划届时会通过社区公告栏、楼宇交流群等渠道发布。由于本次改造涉及范围较广、改造持续时间较长，为最大程度降低对居民日常出行的影响，计划分片区实施，每个片区施工持续时间约 4 个月。

下一步，学校会加大老旧小区改造的居民意见调查，针对不同楼宇出具相应改造方案及设计图纸，通过召开小区座谈会、居民和业主代表会等形式，广泛听取意见和建议。在施工过程中，也会加大对施工的现场管理，分区实施、管理，加强现场督查，确保改造质量、安全及进度，切实将民生工程落实落细，让居住环境为幸福“加码”。

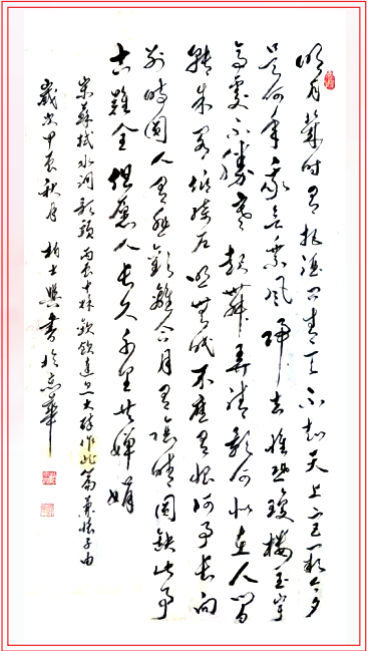
(供稿：后勤管理处)



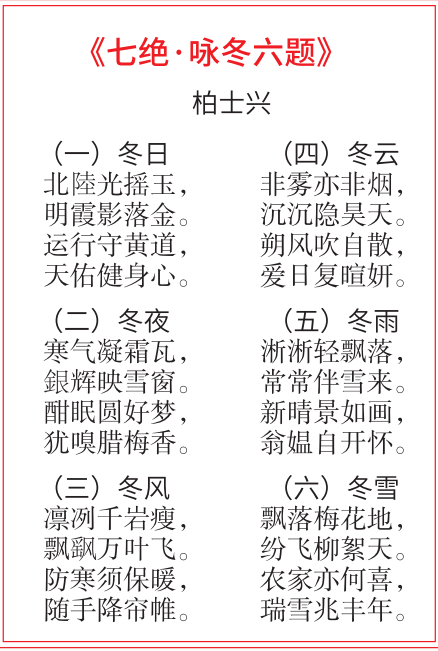
张志宏



陈玉鑫



柏士兴



柏士兴

《七绝·咏冬六题》

（一）冬日
北陆光摇玉，
明霞影落金。
运行守黄道，
天佑健身心。

（二）冬夜
寒气凝霜瓦，
银辉映雪窗。
酣眠圆好梦，
犹嗅腊梅香。

（三）冬风
凛冽千岩瘦，
飘飘万叶飞。
防寒须保暖，
随手降帘帷。

（四）冬云
非雾亦非烟，
沉沉隐昊天。
朔风吹自散，
爱日复喧妍。

（五）冬雨
淅淅轻飘落，
常常伴雪来。
新晴景如画，
翁媪自开怀。

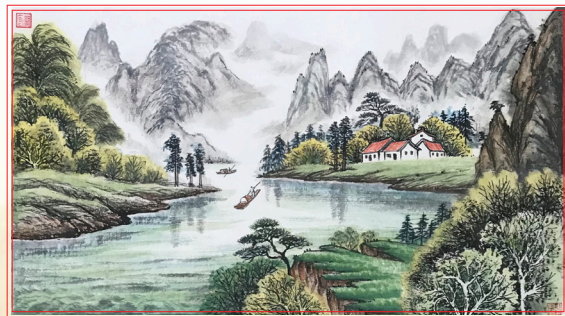
（六）冬雪
飘落梅花地，
纷飞柳絮天。
农家亦何喜，
瑞雪兆丰年。



于子浩



陈苡若



曲开宏



刘沐宸

“新风拂街巷 文明共你我” 文明城区建设主题作品征集展示活动

为进一步助力文明城区建设，丰富居民生活，倡导文明新风尚，现开展““新风拂街巷 文明共你我”文明城区建设主题书画、摄影、视频、征文作品征集展示活动。

相关要求：

1. 参与对象：社区全体居民。
2. 作品内容：围绕文明城区建设，如文明风景、文明风尚、文明行为等进行创作。相关作品力求格调高雅、主题鲜明，传递正能量。突出创新能力，展现审美价值。内容积极向上，不限形式、题材与表达方式，讲述您与社区的故事。
3. 作品形式：书画作品、摄影作品、视频短片、征文等形式。
4. 作品要求：书画作品尺寸不限，但应尽量适于展示；摄影作品每张不小于 5M，每人限交 2 张；视频作品不超过 3 分钟，

用镜头捕捉精彩的瞬间，格式推荐 MP4 文件，画面清晰，声音清楚；征文体及字数不限。作品需为原创作品，且未在报刊、网络上发表过。严禁抄袭，责任自负。来稿一律不退。获奖作品著作权归本次活动组委会所有，作者有署名权。

投稿时间：即日起至 2025 年 5 月 30 日

投稿方式：

1. 征文、摄影、视频作品请发送至邮箱“bkdsqjwh@163.com”，在邮件标题中注明楼门号+姓名+联系方式+作品名称。
2. 书画作品请送至社区综合楼。

凡参加活动的居民均可获得奖品，作品将会择优在《美丽社区》报、社区宣传栏及文化墙中陆续展出。

咨询电话：62334416

新闻速览

10月8日，学院路街道纪工委书记谢宏亮到社区检查指导工作，听取社区工作汇报，了解社区治理痛点、难点问题，对社区助老服务、危楼改造等工作提出意见和建议。

10月23日，学院路街道办事处副主任薛戈召集学校保卫处、后勤管理处、社区等有关部门负责人召开接诉即办工作调度会，加强部门联动，积极推动问题解决，争取群众满意。

重阳节来临之际，社区对无军籍职工和特困老人进行走访慰问，向他们送去党和政府的关怀和温暖。

为增进社区居民间的交流与互动，营造和谐、友善的社区氛围，10月16日，社区组织开展邻里节健步走活动。

10月25日，社区新时代文明实践站组织开展扑克牌比赛，旨在丰富居民业余文化生活，进一步增进居民间友谊，加强团结协作精神，吸引了众多扑克牌爱好者踊跃参与。

金秋十月，社区新时代文明实践站为热爱运动的家庭开展了一场“亲子欢乐跑”主题活动。10月25日，社区百余组家庭以亲子陪伴跑步的形式，体验了运动的魅力和健康的力量。

11月29日，海淀区委常委、宣传部部长齐慧超，海淀区委宣传部副部长屠永永一行到社区检查督导文明城区创建工作，学院路街道党工委书记康云，学院路街道办事处副主任薛戈及相关科室负责人陪同调研。

11月8日，后勤党委书记乔哲到社区检查消防安全工作，并就相关工作提出具体要求。

本季度，北京科技大学社会工作专业的大学生继续参与“社区儿童之家”建设，精心组织策划了中国戏剧文化手工制作、动物王国、感知秋的生命力等小组活动，在发挥专业优势的同时，增进亲子关系。

为进一步营造干净舒适的环境，本季度，社区新时代文明实践站组织物业工作人员、社区老党员、在职党员、大学生志愿者开展城市清洁日活动，擦拭社区宣传栏和捡拾绿地白色垃圾。

党建活动



10月22日，根据发展预备党员工作要求，社区召开一支部党员大会讨论接收预备党员事宜，党员们就支部发展预备党员发表意见，经过无记名投票并公布结果后形成决议。

为助力文明城区建设，12月2日，社区党委组织开展了“不忘初心在社区 美化家园我先行”主题活动，老党员们捡拾绿地垃圾，擦拭宣传橱窗，用实际行动履行党员义务。

在元旦和春节的喜庆氛围日益浓厚之际，社区党委积极开展走访慰问活动。深入患困党员和光荣在党50年老党员家庭，向他们送去党和政府的关怀和温暖，以及节日的祝福。

居家养老

构建多元居家养老体系 绘就幸福养老新画卷

随着人口老龄化问题的加重，养老问题变得极为严峻。北科大社区作为老龄化程度极高的老旧社区，社区积极探索居家养老服务体系建设，聚焦老年人需求，建立以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠的养老模式，帮助老年人在熟悉的环境中安享晚年。

社区按楼划分网格，各网格单元负责人梳理高龄、独居、空巢、失能、失智等老年人台账。按照“政府主导，专业支撑，家庭参与”的工作准则，通过信息化管理、必要的适老化改造、专业化服务等方式，将养老服务机构的床位搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人床边。根据海淀区民政局和学院路街道的工作指导，力求做到符合相关政策的老人都能享受到惠民政策，进一步提升老年人养老服务获得感、满意度。社区已累计为453位老年人提供海淀区养老家庭照



护床位服务；为57位基本养老对象家庭申请加装“智能家居”设备；本年度为102位年满80、90周岁老人申请高龄津贴，为47位90岁高龄及重度失能老年人家庭提供家居适老化改造。在学院路街道开展的家庭养老照护、智能设备和适老化改造满意度调查中，社区老年人的满意度在90%以上。

未来，北科大社区将继续利用辖区养老资源，发挥惠民政策优势，迎合老年人多元化服务需求，提供专业化、规范化、优质化、智能化、系统化的照护服务，真正做到让“子女安心、老人开心、政府放心”！（刘爽）

老年课堂

耆年求知乐 暮岁启智欢

为进一步提升老年人生活质量，促进身心健康，丰富社会参与，推动学习型社会建设，社区党委于11月启动“北科悦耆”老年课堂项目。

本期老年课堂共15次课程，采取线上、线下结合的授课办法，线上通过“老年课堂”微信群，课前定期推送开课信息、通知，课后则推送相关学习内容，便于老年人复习、沟通和反馈。线下从身体训练、脑力训练和营养健康等方面，设计了健身、保健、预防身体机能老化等科学课程。教师寓教于乐，利用道具，结合歌曲



和乐器，编排了适合老年人的游戏和健身操，将“平衡力训练”、“简易肌力操”、“音乐手指操”、“在家就能做的伸展运动”等主题巧妙的与音乐和游戏结合起来，在玩中学，学中乐，充分调动了老年人的学习积

社区开展海淀区人大代表进家站见选民征求意见及建议活动

为进一步加强人大代表与人民群众之间的联系，充分发挥人大代表的主体作用，11月18日，海淀区人大代表进家站见选民征求意见及建议座谈会在北科大社区人大代表联络站组织召开。中国矿业大学校长刘波、西藏大学副校长郑安阳、北京科技大学自然科学基础实验中心主任袁文霞、北京科技大学数理学院副教授刘白羽四位人大代表参会。刘波代表和郑安阳代表采用视频连线的形式参会。会议由学院路街道办事处二级调研员张华锋主持。北科大社区党委书记、居委会主任褚洪，中朗物业项目部经理孙玉昆列席会议。

会上，代表向选民宣传了党的二十届三中全会精神、习近平总书记在庆祝全国人民代表大会成立70周年大会上的重要讲话精神，介绍了《海淀区上半年经济社会发展情况》等区情。四位代表分别就青少年人才培养、实验室环境安全管理、老旧小区加装电梯工程、附中附小一体化建设等履职情况向选民进行了汇报。随后，居民代表们就老旧小区改造、适老化建设、加装外挂电梯和路面维修、门禁系统升级改造、环境卫生等民生问题提出意见及建议，代表们认真收集并做好记录。几位代表纷纷表示，一定会将大家的问题反映给相关部门，积极协调推动问题尽早解决。

未来，北科大社区人大代表联络站将继续通过搭建人大代表与辖区居民沟通的平台，增强人大代表履职的积极性，推动解决群众最关心、最直接的民生实事。

（倪菲）



文明养犬 共建和谐美好家园

狗狗是人类的朋友，给我们的生活带来了许多美好。但一些不文明的养犬行为可能会给他人造成困扰，为了共建和谐美好的居住环境，实现人类与狗狗的和谐相处，让我们一起来看看如何文明养犬吧！

做文明的“铲屎官”

养犬人士应携带方便袋、纸巾等清理工具，及时清理狗粪，保持公共场所的整洁。宠物在公共区域及绿化草坪、楼道排除粪便等污物，牵引人必须立即清除，避免对他人生活环境和卫生保洁带来影响。

遵守法规，依法养犬

请依法规范饲养犬只，不要饲养未经免疫和审批登记的犬只。定期给狗狗进行疫苗接种，做好防疫。

狗吠叫时，请别放任

请给予爱犬进行正确的行

为训练，避免乱吠影响邻居，在爱犬吠叫时及时制止。

请礼貌避让行人

遛狗时遇到路人，应主动避让，特别是遇到孩子和老人，更应注意控制好爱犬拉紧绳

请为爱犬好牵引绳

出门时，给爱犬束上牵引绳，不仅可以避免走失、打斗、车祸等悲剧，同时也是对怕犬人群的尊重，尽量避免惊吓他人，扰民、伤民等事件的发生。此外，应选择清晨或傍晚时段遛狗，避免高峰期出行。在公共场所遛狗时，应遵守相关规定。

承担责任

如发生爱犬伤人事件，主动承担相应的经济赔偿和法律责任。

便民服务

社区常用便民电话

一、社区常用电话

社区：62332737/62333709（工作时间）
18518308283（非工作时间）
中朗物业：62333055（24小时）
警务：86435555/86435554（双泉堡派出所）
13811033401（社区民警）
62313513/62321302（社区警务站，居住证服务）
学院路城管队：82386206
学院路街道政务服务大厅：62321159

二、学校相关部门

后勤服务：62332630（供暖报修，其他报修请先与物业沟通）
62332410（房管科）
62332892（水电缴费）
62332996（饭卡充值）
62334876（后勤管理处、后勤集团办公室）
保卫处：62332708（安委会—停车事宜）
62334999（24小时校园报警电话）
校医院：62332909
离退休处：62332667

三、其他服务电话

外挂电梯：39栋、41栋、42栋18910122
971/18201590249/18519354480（报修）、18081251418（电梯卡）
43栋、44栋：82687732
北京市自来水公司电话：96116
北京燃气客服电话：96777
歌华有线：96196
社区网格律师：13910134102（郝庆瑜）、13522074178（李秀芹）
废品回收：18801186650
开锁：13681554597

凝心聚力促文明 多措并举谋发展

北科大社区「首都文明单位」创建综述

本报讯 经复查合格，北科大社区继续保持首都文明单位荣誉称号。多年来，北科大社区始终深入贯彻落实习近平总书记关于以人民为中心的重要论述，在上级单位的坚强领导下，在全体居民的共同努力下，大力推进文明城区建设，社区环境进一步优化，居民素质不断提升，治理水平持续提高。

党建引领多方联动

大力激发产权单位、驻区共建单位、在职党员、社会组织、社区居民参与文明城区建设的内生动力；向产权单位吹哨，对社区各类树木统一进行修剪，补种部分树木和花草；向物业公司和社区民警吹哨，定期对家属区43幢楼宇开展安全大检查和文明养犬专项检查工作；向在职党员吹哨，定期深入开展爱国卫生运动。发挥高校社区高知群体聚集优势，展示居民文化作品和风采，打造特色楼门文化。

公共服务设施持续完善

在文明城区建设过程中，社区全力推进公共服务设施的建设和升级。打造便民服务商圈、新建公共卫生间、文化活动中心等公共场所。积极推动儿童友好社区建设，打造成社区儿童之家图书馆，增设儿童娱乐设施，翻新18组健身器材，满足居民文化、休闲需求。积极推动加装外挂电梯工程，安装多组车棚及电动自行车充电桩、休闲座椅和晾衣杆，为居民的日常生活提供了更好的保障。

精心打造工作法

社区以“走动式”工作制度和“一心一义”工作法为抓手，坚持每周走访社区独居老人、困难家庭、特扶家庭、残疾人家庭等群体家庭，密切联系群众，建立“社情民意日志”台账，了解和收集居民需求和困难。社区居民调解委员会依托“心桥室”、“零距离倾谈室”、“流动书车”等平台，主动加强调研，深入联系群众，积极排查调解人民内部矛盾，将矛盾纠纷化解在基层，助力文明社区建设。

狠抓环境治理

社区各网格单元负责人积极践行“走动式”工作制度，每天在社区内开展全面巡查，对照考察测评表，逐条逐项检查整改，纵向到底，横向到边，不留死角，不留盲点，不留隐患。组建环境治理信息沟通群，吸纳物业相关负责人入群，逐楼逐门逐层对消防通道、绿地草坪、房前屋后等公共区域开展堆物堆料大排查、大整治、大清理工作，全面深化巩固全国文明城市创建成果。

深入推动文化建设

为响应建设文化自信社区的号召，丰富居民精神文化生活，弘扬家风家训美德教育，社区在开展健步走、棋牌比赛、“卓越父母”系列课程、邻里节系列活动、非遗文化系列课程、乒乓球赛、国风书画系列课程、中秋游园活动等，充分发挥文化引领、凝聚和宣教作用，聚力建设德善、书香、律动、影美的文化自信社区。

打造多元化文明阵地

在创建文明城区的工作中，社区采用“新老结合，创新形式”，打造多元化文明阵地。在依靠传统的宣传栏、开展创建培训、文明宣教等老的宣传形式基础上，不断发掘新方式，积极采用新技术，创新设计制作适老化宣传橱窗和海报，依托社区景观小品、社区微信公众号、《美丽社区》报专栏等新方法丰富创建形式，不断提升文明社区建设的感染力和辐射力。

文明城区建设是一项长期而艰巨的任务，未来，社区将以更加饱满的热情、更加扎实的工作，为建设更加文明、和谐、宜居、美丽社区而不懈奋斗！（倪菲）