

社区工作者战“疫”的一天



庚子新春,本应是举家团聚的幸福时刻,却被来势凶猛的新型冠状病毒这个魔鬼打破了原有的祥和和温馨。有这样一群人,他们不是医护人员,却也放弃春节假期和周末,默默无闻地付出着、奉献着,不分昼夜奋战在疫情防控第一线,守土有责、守土尽责,用他们坚强的信念和执着的坚守,筑牢疫情防控的铜墙铁壁,守护社区的平安、居民的健康。他们的名字叫社区工作者。

天还未亮,跨过大半个北京城来上班的副主任殷官朝就来到办公室,将手机号主动公布到社区的他,疫情防控期间,电话就没停过,他不分昼夜地帮助居民答疑解惑,安抚焦躁情绪,保障社区安全。

一大早,房文君和林宇飞就提前来到办公室,张贴好《社区临时出入证办理指南》,摆放好前一天加班制作好的《社区临时出入证》和《信息登记表》,戴上口罩,拿上体温枪,敞开大门,为本社区的校外人员逐一进行现场身份核验,统一办理临时出入证。测体温、审材料、登记、办卡、贴照片、盖章,为了尽快办好《出入证》,做好信息登记,忙碌得顾不上喝一口水,短短一天办理了近500张。

负责食品安全的孟秀芬按照惯例又来到社区便民菜站,查看当天菜品的种类和价格,为居民测量体温和秩序引导,确保在疫情防控期间既能保证居民的健康安全,又能不出社区大门就能够购买到价格合理的新鲜蔬果。

“您好!我们是北科大社区工作人员,想了解一下您近期有没有离开过北京?有没有发热等不适情况?”这边,柳晶晶、王可欣和何林锦顶着寒风,已经在各自负责的单元网格里挨家挨户地敲门,拉网式排查返京人员信息。遇到不耐烦、不配合的居民,也要用最大的热情耐心解释,确保不遗不漏。

“今天上午,我们在这里成立战旗党支部。”已经一整个春节没有休息,眼里布满血丝的褚洪书记,召集社区工作者中的党员、社区民警和物业公司党员,召开了第一次党支部会议。会议刚结束,他又约了田园之家养老机构负责人,促成成为社区60岁以上老人代开药服务,解决长期服药老人疫情期间开药不便的问题。

中午了,刘赫和刘爽匆匆将泡面送下肚,就赶忙把帮助隔离人员和独居老人采买的生活用品和收取的快递装上小推车,一户一户为他们送去。路上,他们不厌其烦地提示居民佩戴口罩,少出门,不聚集。

下午,各网格单元负责人对社区43栋楼165个楼门逐门张贴了宣传海报和各类温馨提示。周志英和张丽伟发现单元门被半块砖头挡住没有关好,赶紧移开砖头关上大门,周志英说,这是四级防控体系的第三道防线,不能掉以轻心。边说还边把门口的防疫宣传海报抚平贴牢。

他们是社区的守护者,同时也是为人父、为人母。副主任谢芳家里有两个孩子,小儿子刚刚

满3岁,繁忙的工作让她无暇照顾孩子,晚上常常要抽空跑回家把孩子先哄睡了再回来继续加班。去年年中刚刚成为母亲的倪菲还在哺乳期,有时候孩子还没吃饱就不得不匆匆与孩子告别,返回工作岗位。先顾“大家”,后及“小家”,是他们作为社区人所坚守的使命。

已经是晚上十点了,王忻和方昊还在社区门口等待转送入境人员的车辆。核实信息、签完自愿隔离14天的保证书后,方昊帮他们将沉重的行李搬进6楼的家,王忻在门上贴上“自愿隔离14天保证书”,两颗悬着的心终于放下了。

“您好,请您通过‘京心相助’App填写信息,然后做一下登记。”“请您每天给社区上报体温,一定按照要求做好居家隔离。”……已经是夜里11点30分了,冯喜龙依然坚守在社区东门,手里拿着体温枪,耐心细致地指导返京人员登记信息并提供居家隔离指导。

忙碌一天的工作结束了,一副薄薄的口罩就是他们的全部装备,一碗泡面加一根香肠已经算是“顶配”。一句句叮咛和问候,他们把居民当作自家人,与时间赛跑,在疫情面前一刻不敢停歇。时针指向凌晨,他们拖着疲惫的身体回到家中,抱一抱熟睡的孩子。明天,在太阳升起之前,他们还要像战士一样,冲锋在护卫居民健康的第一线,当好居民的贴心人和主心骨,用他们的初心和担当守卫社区。(倪菲)

疫“情”采风

天使的脸庞

49栋 王振声

我多想看到你稚嫩的脸庞,昨天你还在镜子面前梳妆。我多想看清口罩后面的你,还是不是那个略显青涩的姑娘。我多想让你也吃上过年的饺子,再喝上几口驱寒的热汤。我多想让你坐下歇会儿,让身上的汗水不再浸透衣裳。可是你只能微笑着,向我点点头,又摇摇头,眼罩后面透出两道坚毅的光。然后步履从容的,又走进了那间重症监护室的病房。一个病患又一个病患,一个白天又一个晚上,曾经娇小柔弱的你,怎么会一下子变得如此坚强。

我知道,你也想在家过个好年,任性的依偎在妈妈身旁。我知道,你也想一家人团团圆圆,沐浴着节日里美好的时光。可是,当祖国一声召唤,你却毫不犹豫的整理行装,当人民一声呼喊,你却挺身而出,冲向抗击肺炎病毒的战场。是什么力量能够让你,从容面对疫情和死亡。是什么样的情怀能够让你,无怨无悔勇于担当。

你们就是补天的女娲,你们就是中华的脊梁。有你们在我们还怕什么,阴霾终将过去,前面就是曙光。加油,武汉!加油,中国!中华大地一定还会,生机勃勃,幸福安康!

万众一心送瘟神

(七律二首)

敬步毛主席《送瘟神》原韵

49栋 柏士兴

其一	其二
新春本应瑞祥多,	驽劣春风拂柳条。
病毒横行可奈何?	神州儿女继唐尧。
三镇封城防扩散,	中枢擘画举全力,
万家宅屋止娱歌,	各地雷行架爱桥。
遮颜口罩隔三界,	医护英雄众生渡,
传讯视屏逾九河,	党群赤子同舟摇。
历史疫情阴影在,	环球瞩目世称颂,
但祈早日静心波。	迅捕瘟神付火烧。



美丽社区



北京科技大学社区党委、社区服务管理中心主办

季刊 总第55期 2020年3月

有力有序推进社区服务管理 坚持疫情防控和中心工作“两手抓、不放松”



疫情期间,教育部领导、学校领导和街道领导多次到社区检查指导疫情防控工作。

北科大社区在学校党委和街道党工委的坚强领导下,疫情防控工作因势而谋、应势而动、顺势而为,不断优化防控策略,慎终如始落实防控举措,连续一个多月未出现新增疫情。在有力有序做好疫情防控的同时,积极稳妥推动2020年中心工作和重点任务落实落地落细。

紧抓防疫重点不放松

社区坚持蹄疾步稳地开展疫情防控各项工作,严把防疫阻击战的“最后一公里”。

组建工作队伍,加大联防联控。成立战旗党支部,联合社区职工、社区民警、志愿者、物业中心等党员同志,与学校选派的党员干部形成团队合力,全面落实联防联控、群防群控机制。召开9次疫情防控工作会,及时部署、加强培训、统一思想。

严格出入管理,增设特色岗位。自1月29日开始,审核校验居民身份,办理临时出入证,截至3月31日,累计办理1854张;社区警务站办理非京籍居住卡,累计504张。在社区唯一出入口设置值守岗,逢车必检、逢人必查。重点加强对境外人员、校外租房人员、境内重点地区返京人员、临时来访人员、各类维修人员的检查和管控。另外,还设置了菜站服务岗和文明行为引导岗。

加强宣传教育,做好舆论引导。充分发挥新媒体和传统阵地的作用,宣传防控知识;对社区43栋楼165个楼门逐门张贴宣传海报和各类温馨提示;更新、完善社区微信公

众号,及时发布社区工作动态和各类通知公告;以楼为单位建立45个微信群,即时推送防疫信息;编辑《社区疫情防控周报》9期、《美丽社区》报疫情防控专刊1期;撰写并发表有关报道30余篇。

网格化管理,精细化摸排。强化防控精细化网格化管理,将43栋居民楼大网格细分为9个单元小网格,实行社区居干分片包干责任制。压茬推进6轮摸排工作,利用电话、微信、“敲门行动”等多种措施和渠道,充分发动学校人事处、后勤部门、社区物业、社区警务室及流管站、楼门长等多方力量,排查3022户住户信息。

紧盯重点部位,把控重点人员。加大对境内返京人员、涉外人员、周转房、出租房等租住人员的排查力度,建立工作台账。对重点地区来京人员持续跟踪,掌握实时动态信息。制作《社区返京人员疫情防控路线图》,规范对返京人员疫情防控工作的指导和管控。

摸准居民需求,提供精准服务。社区菜站复工前,引进临时流动菜车,保菜品、稳价格,保障居民生鲜蔬果供应。联合养老服务机构,为社区60岁以上老人提供代开药服务612人次。电话预约上门为80岁以上高龄老人提供理发服务63人次。为独居、行动不便、特扶、低保、残疾人等特殊家庭送菜、送药、送口罩、送快递、代购生活用品,买电等93次。

抓紧抓实抓细,推进落实管控。按照“外防输入,内防反弹”的总要

求,严把涉外居家观察人员入口关,坚决做好重点国家和地区、重点人员的管控工作,严防疫情倒灌。近期,社区适时调整防疫工作重心,全力做好湖北地区返京人员的对接、管控及服务保障工作。

紧抓中心工作谋发展

社区一手抓防疫,一手抓复工,深入推进中心工作取得进展。

分解细化任务,压实责任主体。研讨社区2020年工作要点,将第七次全国人口普查,以及“接诉即办”和垃圾分类两项民生保障项目作为重点工作任务,设置阶段性目标,按节点制定工作计划。积极动员部署,狠抓责任落实,多措并举,强力推进。

夯实数据基础,精准高效发力。在疫情防控社区人员大排查基础上,适时启动第七次全国人口普查基础数据摸底统计工作,重点摸排一季度人口变动情况,确保一户不落、一人不漏,及时整理和完善信息台账,夯实数据基础。

升级硬件设施,展开舆论宣传。增设垃圾分类驿站,升级改造大件垃圾和建筑装修垃圾暂存点,着手培养并组建垃圾分类志愿者队伍,协助并监督社区物业中心做好垃圾分类处理。同时,通过《美丽社区》、社区微信公众号、电子屏、宣传栏等载体,发动高密度、广覆盖的宣传攻势,营造良好的舆论氛围,促进工作,推动实施。

暖心居民服务,确保接诉即办。

严格落实24小时“接诉即办”工作机制,及时、有效回应居民诉求,切实做到“迅速响应、及时处置、适时反馈”,竭力办好居民的身边事,当好社区居民的守护者和贴心人。下一步,将适时整理“接诉即办”典型案例,总结特色经验做法,形成有关报告。疫情期间,累计办理“接诉即办”案件28件,响应率100%,解决率96.4%。

化解基层矛盾,推进平安建设。重点做好疫情防控、重大节假日、敏感日维稳工作,提高日常安全管理和突发事件应急处置能力。关注舆论,聚焦舆情,加强社会矛盾源头治理,完善诉求表达机制,努力把居民矛盾化解在基层。

重视环境整治,建设美丽社区。在对社区物业中心日常环境清理工作加强监督的基础上,强化网格环境案件处理效能。强化社区消防安全工作组作用,加大公共区域堆物堆料和(电动)自行车乱停乱放的整治力度,消除安全隐患,加强地下人防空间、楼道电动自行车停放及充电安全巡查。

“十个指头弹钢琴”,综合协调、统筹兼顾。在做好疫情防控、扎实推进重点工作的同时,按部就班开展关系民生业务。社区六大委员会及服务站积极发挥作用,各负其责,协同配合,认真做好民政服务、人民调解、平安建设、公共卫生、计划生育、文化体育、残疾人服务等基础工作,一如既往地居民提供全方位、高质量服务,建设平安、健康、和谐、宜居的美丽社区。



新闻速览

1月5日,满天的飞雪一夜之间覆盖了社区各条主干道,道路上的积雪严重影响了居民的出行。为保障社区居民出行安全。1月6日,社区组织居干、党员、物业中心工作人员一早开展扫雪铲冰工作。

为扩大“不忘初心 牢记使命”主题教育活动影响力,加强社区“微党校”建设,弘扬文明向上的党风家风文化。1月16日,社区党委依托“三员三带(代)”党建品牌,开展“知家国大事·扬正气之风”主题活动。科大附中的中学生和社区老党员 50 余人参加活动。

1月22日,社区针对辖区内 50 余名中小學生开展了一期“环保小课堂 互动你我他”主题活动。居干们精心组织,通过 PPT 展示、知识问答等方式,让同学们在轻松愉快的氛围中了解环保,践行环保。

3月6日,社区平安建设工作组联合物业中心,清理 16 斋楼道内电动自行车 12 辆,进一步消除安全隐患。

疫情期间,社区平安建设工作组多次对 49 栋地下空间使用、管理情况进行巡查,要求具体管理人员务必做好相关防控和安全生产工作。

3月26日,社区残联为 7 名辖区精准帮扶的困难残疾人送去慰问品。

3月26日,社区工作人员配合社区民警在学校(社区)东门发放防诈骗宣传材料,开展防诈骗宣传活动。

为进一步做好片区学前教育学位摸底工作,社区工作人员对 2016 年 9 月 1 日-2019 年 8 月 31 日出生的新生儿台账进行了逐一核对。

疫情期间,社区妇联收集辖区内中小學生抗击疫情绘画、作文等作品,共计 15 件。

社区共建单位大地出版社党支部先后两次通过社区党委捐赠防疫物资和知识读本。

为助力企业复工复产,保证居民订奶需求和营养补给,方便居民群众生活。4月1日起,社区与北京三元食品股份有限公司对接,对配送人员进行严格排查和管控,做到配送全程零接触,确保奶品配送安全、可靠。

让党旗熠熠生辉

——社区战旗党支部二三事



疫情发生后,为了确保社区居民的公共卫生安全,从 1 月 28 日起,社区全体工作人员放弃休假,投身到防控疫情的第一线,全力守护社区居民群众生命安全和身体健康。

2月3日,社区成立了“战旗”党支部,党支部书记由社区党委书记兼任。支部成员主要包括参与疫情防控工作的社区职工党员、社区民警党员、志愿者党员、物业中心党员,筑起一座疫情防控战斗前线的坚强堡垒,让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。

付文德是一名有着 32 年党龄的社区老党员,73 岁高龄的他总是社区里起早的人。每逢下大雪,他总是在大家出门上班前,就已将楼前积雪清扫干净。今年他依然将这一习惯保留下来。“昨天下午和今天早上我从 24 栋西头扫到东头,并把菜站附近的雪扫了一遍。为了不让买菜居民滑倒,做些力所能及的事吧。”不需要通知,不需要召集,他永远走在最前面。社区党员陈景玉同时也是一名社区志愿者,疫情防控期间,他总是值守到最后。在这个天寒地冻的日子,他拿起雪铲默默地将铺着厚厚积雪的五环广场清理出一条小路供大家行走。他们以一己之力,助大众出行,关键时刻显身手,彰显共产党员本色。

为响应党中央的号召,社区党委积极组织党员、群众捐款,以实际行动支持疫情防控工作。一份份爱心,倾注着同舟共济的无价情谊;一笔笔款项,凝聚着共克时艰的磅礴力量。家住社区,有着 30 多年党龄的社区老党员彭翠兰,每天通过电视、报纸等方式关注疫情进展。在得知社区党委发出党员自愿捐款倡议后,第一时间来到捐款现场,她说:“看到疫

情肆虐,心里非常难受。”彭翠兰拿出一个红包,坚持把 1000 元捐款交给工作人员,为疫情防控贡献自己的力量。疫情期间,社区党委累计收到 107 位党员、群众捐款,共计 10930 元。

疫情发生以来,在社区党委的号召下,在职党员积极参与扫雪铲冰、值守、菜站服务、文明劝导和为行动困难的老人送菜送水等工作。学校几百位在职党员从 2 月 14 日起便参与到社区“疫”工作中来,轮流值守,部分党员还参与了摸排工作。一位在职党员在朋友圈写道:“从 2 月 14 日到 19 日的 6 个上午,我在科大社区的支援工作画上了一个圆满的句号。全程参与到社区工作中来,才明白什么叫‘哪有岁月静好,只是有人在替你负重前行’。这里的工作人员从大年初四就在为抗战高密度小区的防疫工作而连续奋战。从早到晚坚持为人民平安做服务的背后,是自家早餐只剩个馒头却帮居民提菜买菜的辛苦,是无暇照顾父母子女却对居民嘘寒问暖的体贴。在这里,好多年轻的工作人员家中还有孩子,可是在大局面前,他们都坚持下来了,真是让人尊敬。”

疫情前期,学校退休党员何柏芝在了解到社区工作人员春节假日停休、每天 12 小时连续奋战,3 人因值守工作劳累病休、人手不足等情况后,积极发动 48 栋热心居民,为社区设置的便民菜站服务岗和文明引导岗增补力量,主动到社区便民菜站维护秩序,提示社区居民佩戴口罩,为居民检测体温,协助社区做好疫情防控期间的居民服务工作。

在这特殊时期,社工冯喜龙火速递交了入党申请书。他在入党申请书里这样写道:“在这场没有硝烟的战争中,我看到了党员们无处不在的身影,他们的身影与无数革命先辈的身影重合在一起,使我深受感触。我想要加入他们,与他们并肩作战,保护人民的生命不受病毒的威胁。”

“请党组织在防控疫情的战斗中考验我”。入党积极分子孟秀芬在思想汇报中写道:“看到社区党员勇当先锋,将个人生死置之度外,不怕危险冲在最前线。我被党员们的精神所感染、被他们的行动所激励。我要向身边的党员看齐,尽自己所能战斗在防控疫情的最前线。”

一个党员就是一面旗帜,一个支部就是一座堡垒。只有党员首先站出来、敢于冲上去,把群众动员起来、组织起来、凝聚起来,才能紧紧依靠人民群众打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

王忻 林宇飞



环境专栏

社区稳步推进垃圾分类工作

为加快推进社区生活垃圾分类工作的开展,3月26日下午,海淀区城市管理委员会固废科副科长董昭、街道城管科赵渊到社区调研指导生活垃圾分类示范点建设工作,并就分类驿站选址、规范标识设置进行了实地勘察。

社区居委会主任褚洪首先介绍了社区基本情况。随后,副主任殷官朝就社区目前的垃圾分类开展情况做了汇报。董昭在听取汇报后对社区垃圾分类工作表示肯定,同时,强调了此次垃圾分类驿站设置的目的及具体要求。最后,第三方工作人员

实地勘察测量。社区在做好疫情防控工作的同时,稳步推进垃圾分类工作。垃圾分类驿站的设置为进一步推进垃圾分类进社区奠定了坚实基础,提升了居民的互动性和参与感,是保障民生的重点工程。(刘赫)



法律专栏



有人哄抬口罩价格……
“口罩加几倍”
构成非法经营,最高可判 15 年。

以募捐名义敛财
诈骗,最高可判无期。

恶意造谣或传播谣言……
编造、故意传播虚假信息,最高可判七年。

恶意破坏医院秩序……
寻衅滋事,严重破坏社会秩序,最高可判十年。

恶意传播新型冠状病毒……
以危险方法危害公共安全,最高可判死刑。

暴力威胁阻碍国家机关工作人员防疫和隔离……
以暴力威胁方法阻碍国家机关工作人员依法履行防疫防控措施,最高可判三年。

平安建设

温馨提示

近期,我市夜间技术开锁入室盗窃案高发,朝阳、丰台、昌平都有发案。针对上述犯罪,现在敲黑板,讲讲预防侵害知识点。

夜间不反锁防盗门,再高级的防盗门和锁具都等于零。窃贼仅仅用自制塑料片就可以入室行窃。

- 把窃贼挡在门外三步走:
- 第一步 更换 C 级锁;
 - 第二步 进入家门反锁内扣;
 - 第三步 回家后把钥匙插在室内锁眼里。



剪纸:《志愿者》
49 栋 姜素兰

书法:《众志成城》
49 栋 张志宏

卫生专栏

84 消毒液和酒精怎么用?

84 消毒液的正确使用方法

首先,清洗时戴好手套和口罩,避免直接接触。此外,在清洗一般物体表面时,与水(冷水)的配比为 1:100,消毒时间约为 20 分钟,擦拭、喷洒、拖洗消毒后要用清水洗净。

在使用 84 消毒液后,还要注意开窗通风,使空气流通,尽快散尽残留的刺激性气味。在清理完器具用品后,最好在太阳下晾晒一会。

84 消毒液使用不当的后果

有一则新闻,家住北京的王女士在清洁马桶时将洁厕灵和 84 消毒液一起倒入马桶中,结果在清洗一段时间后晕倒,被送入医院抢救。

只是清洗马桶,为什么会造成这么严重的后果呢?因为洁厕灵的成分中含有盐酸,84 消毒液的主要成分是次氯酸钠,二者混合会发生化学反应,产生有毒的氯气。氯气通过呼吸道侵入人体,并溶解在黏膜所含的水分里,生成次氯酸和盐酸,对上呼吸道黏膜造成损伤:次氯酸使组织受到强烈的氧化;盐酸刺激黏膜发生炎性肿胀,使呼吸道黏膜浮肿,大量分泌黏液,造成呼吸困难。

酒精的正确使用方法

乙醇闪点 12.78℃,火灾危险性属于甲类,75%乙醇消毒液闪点大约在 22℃,火灾危险性属于甲类。因此,在使用 75%乙醇进行消毒过程中,室内禁止喷洒式消毒,应采取擦拭方法进行消毒,且在消毒过程中避免撒漏,空气中浓度不得超过 3%,以防止火灾发生,保持室内通风。室外采取喷洒式消毒方式必须禁止明火,防止局部喷洒浓度过大,遇明火发生燃烧风险。不光明火,如果喷洒浓度达到 3%,衣服静电就能爆炸。

请不要往身上喷洒酒精,吸烟人群远离酒精,使用不当,极易引发火灾。