

关注民生 探索创新 全面推进和谐社区建设

——北科大社区居委会 2011 年工作总结

2011 年，北科大社区居委会在地区政府和学校的共同领导下，坚持关注民生，探索创新，全面推进和谐社区建设。具体做了以下几方面工作：

一、完善党建工作机制，发挥党组织的核心作用

注重发挥社区党委在社区建设中的领导核心作用，发挥党员的先锋模范作用，把党的思想建设和组织建设工作作为社区建设的“聚力工程”来抓，努力创建学习型党组织；促进党建创新，进一步推进社区党员与大学生党员“1+1 党员亮相先锋岗，帮老助残促和谐”活动，提出“五模式”工作法推进社区党务公开；认真策划建党 90 周年活动：精心制作社区党员风采录、纪念章，同时开展“看、学、答、忆、寄、温、展、评、唱、捐”等 10 项活动，增强党组织凝聚力，以党建促社建，更好地发挥基层党组织的堡垒作用。

二、完善惠民服务体系，提升居民幸福指数

1、关注民生，扎实做好基础性服务工作。居委会以顺民心、献爱心、创和谐为目的，规范社区服务管理，完善惠民服务体系，扎实推进各项工作，认真做好承接社区管理和服务的社区福利、人民调解、治安保卫、公共卫生、计划生育、文化体育等工作，切实将各项惠民政策不折不扣地落实到居民中。如：为 2000 多名 60 岁以上老年人建立信息库；为 391 名 80 岁以上老年人和 39 名重残无业人员发放居家养老（助残）券；为社区低保、军烈属、无固定收入人员、地退人员、重残人员发放慰问金；全年共调解居民纠纷 150 多起，调解成功率达到 95% 以上；为 97 名失业、无业独生子女家庭审核发放独生子女费；举办健步走、红歌会、居民新年联欢会等丰富多彩的文体活动，倡导健康理念，丰富居民的精神文化生活（仅举以上几方面为居民服务的例子）。

2、人防、物防、技防并举，维护社区安全稳定。争取学校支持在社区主要部位新增电子监控设备，加强志愿者队伍建设，确保了重点日、敏感日社区各类重点人、各重点部位落实责任到人，切实做到防控全面、到位，消除安全隐患，提高社区总体防控能力，保证社区的和谐稳定。

3、打造一刻钟服务圈，建设便捷宜居家园。目前以社区居委会为基点，打造集医疗、餐饮、娱乐、购物为一体的便捷宜居家园，一刻钟之内居民的日常生活需求都可以在社区得到满足，极大地方便了社区居民的生活。

4、设立“日间照料室”，探索社区养老新模式。社区设立了老年人“日间照料室”，被确定为海淀区 10 个托老所首批示范点之一，其服务功能较为完善，棋牌室，多功能厅，书画手工室、阅览室都向老人们开放。此外，还有青松老年看护服务机构的专业护理师协助做好老人的护理工作。

5、建立便民菜站，保障居民菜篮子。为解决长期以来社区居民买菜贵的问题，居委会积极争取学校支持，政府指导，企业唱戏，在社区建立了实行零租金的便民菜站，让居民不出社区就能买到新鲜便宜蔬菜。后又成立了由 31 人组成的社区义务监督队，对菜站的菜价、质量、卫生等进行监督，维持菜价稳定。

6、畅通民意诉求渠道，开办“心桥室”倾听居民心声。设立“心桥室”，为居民提供倾诉、咨询、访谈场所，由社区党员、大学生志愿者和社区律师开展心理健康、法律咨询等服务，联合社区民调委员会，形成集心理、法律咨询、知民情、解民困为一体的工作机制，努力做到化解矛盾纠纷，为居民排忧解难，加强社会矛盾源头治理。

7、安装“爱心椅”，方便居民休闲娱乐。为方便居民外出休闲活动，居委会积极向学校和街道办事处相关部门申请经费支持添置了 100 多个新的户外座椅，分布在居民活动比较频繁的路段和区域，被居民们亲切的称之为“爱心椅”。

8、拓展社区宣传途径，开通社区网站，打造“宣传直通车”。今年上半年，社区创办了自己的网站，及时发布社区工作的最新动态、举办各种活动的通知以及政府发布的各项政策法规，让居民足不出户就能了解社区大事小情。此外，社区还开通了“文化宣传直通车”，广泛分布在社区楼宇间，便于居民随时随地查看社区各项通知和温馨提示。

9、完善社区基础设施建设。在学校的大力支持下，今年社区基础设施得到一定的改善：6 月份新安装了 26 个宣传橱窗；8 月份，完成了 9 个居民楼前道路的修整工作；9 月份，新安装 30 余盏路灯，并对原有路灯进行了维修；11 月份，对社区内 17 墩凹凸不平的树桩进行了刨除和路面修复。学校共投入 130 余万元予以支持。

三、统筹兼顾，全面推进社区建设

1、积极推进网格化建设工作。联合学校和政府相关部门组建二级网格，发动社区力量组成三级网格，将社区大小事务纳入到网格中，整合各类资源有效协调解决问题，为居民服务到末梢。

2、认真完成人大代表换届选举工作。成立了由社区党委书记任组长的选举工作小组，在时间紧、任务重的情况下，合理分工，有效调配人员力量，严格按照选举法的有关程序，本着公平选举的原则，充分保障每一个选民的民主权力，圆满完成了人大代表换届选举工作。

3、努力做好垃圾分类工作。举办垃圾分类知识科普会、垃圾分类工作动员会，并自制了宣传视频用于居民垃圾分类知识培训。11 月 1 日，社区正式开始垃圾分类工作。为促进该项工作顺利进展，居委会领导经常在社区巡视，检查工作开展情况，及时解决发现的问题。同时，积极动员三级网格格长和楼门长等社区骨干力量对居民进行分类投放指导。

感谢政府和学校的大力支持，感谢楼门组长、社区志愿者和积极分子的参与，感谢全体居民的理解和支持。北科大社区全体工作人员将以百倍的努力、饱满的热情做好社区工作，以崭新的姿态精神抖擞地迈入 2012 年。

冬日食谱

茄汁牛腩

【配料】牛腩 500 克，洋葱半个、西红柿 2 个、番茄酱、红葡萄酒、老抽、盐、糖、黑胡椒碎、食用油。

【做法】1、牛腩切块入凉水锅煮沸后，撇去浮沫，取出牛腩备用；2、洋葱切块，西红柿去皮后切块；3、锅加热，放入食用油，三成热时放入洋葱进行煸炒；4、加入西红柿块进行煸炒，再加入番茄酱炒出红油；5、加入牛腩，翻炒均匀后淋入红葡萄酒，再加入老抽提色，并加入盐、糖、黑胡椒碎；6、加入开水至没过牛腩，煮沸后，改小火炖煮约 2 小时即可出锅。

萝卜炖羊肉
【配料】羊肉 400 克，白萝卜，蒜苗，生姜，大料，桂皮，食用油，红油，酱油，高汤，料酒，胡椒粉，豆瓣酱，精盐，味精。

【做法】1、羊肉洗净切块，白萝卜洗净去皮切块，生姜洗净拍松，蒜苗洗净切段；2、往锅里放油，烧热，放入姜、大料、桂皮、豆瓣酱、羊肉爆炒出香味，注入料酒、高汤，用中火烧；3、然后加入白萝卜、盐、味精、胡椒粉、酱油烧透入味，放入蒜苗、红油，稍烧片刻即可。

欢乐社区年 共唱和谐曲

12 月 28 日，社区迎春联欢会在教职工活动中心隆重举行。社区志愿者、楼门长、社区党员、退休老同志及各项工作积极分子 500 多人参加了联欢会。街道办事处和学校相关部门领导一同观看了演出。

街道办事处副主任卢燕在致辞中表达了对社区居民的新年祝福，并向大力支持社区工作的社区志愿者、楼门长等各项工作积极分子表达了感谢和慰问。

街道办事处副主任李侠一曲《呼伦贝尔大草原》拉开了联欢会的序幕，博得了现场阵阵掌声。居委会工作人员在杨主任的带领下为居民表演了舞蹈《祝福祖国》，祝愿我们伟大的祖国永远“年轻、快乐、坚强、蓬勃”；太极拳辅导站表演的太极综合展示《晨练掠影》，太极拳、木兰扇、长穗剑等多样招式向我们展示了社区中老年人健康向上的精神风貌；社区合唱队、模特队、舞蹈队、柔力球队、晨练队、和谐之音乐团也都各自展示了风采。整个联欢会现场高潮迭起，台上台下融为一体，笑声、掌声、欢呼声交织在一起，处处洋溢着欢快、团结、祥和、热烈的浓浓气氛。现场还进行了抽奖活动，社区志愿者张福兰还幸运的获得了特等奖。



居干表演舞蹈《祝福祖国》



《晨练掠影》展风采



“和谐之音”奏和谐



舞蹈队表演蒙古舞《赞歌》

【为民服务】

民事调解

10 至 12 月份，社区调解委员会为居民进行各种纠纷处理 32 次，律师接受咨询 10 人。

【典型案例】社区居民李老师反映他家暖气已经有四、五年不热，虽然多次找到后勤维修组帮忙解决，但是因楼上住户一直联系不到，后勤维修人员一直未能进门进行修理。今年 11 月份又到供暖时间，李老师抱着试试看的心态到社区调解委员会请求帮助协调。调委会立即联系后勤维修负责人进行沟通，他表示只要能开门，维修人员随时前去修理。随后，居委会多方查找，与楼上住户取得了联系。经过耐心沟通，楼上住户同意把联系方式留给维修人员，并约定好时间上门修理。李老师家暖气不热问题终于得以圆满解决。

整治环境 确保居民生活安全

针对社区某些路段部分遗留的树桩拱破路基，致使路面凹凸不平，影响居民正常出行的问题，11 月份开始，社区服务管理中心组织工人对树桩进行了处理。在刨除树根的基础上，将树坑用沙土进行充填、压实，最后又将路面修复平整。累计共对 17 处树桩进行了



刨除和路面修复工作，保证了居民的出行。

12 月 6 日，在深入每一栋居民楼督促居民主动清理自家堆放在楼道内杂物的基础上，居委会、社区服务管理中心工作人员在学校保安的配合下，对遗留在楼道内的无主物品统一进行了统一清理，累计清理杂物 5 车，消除了消防安全隐患。



高度重视 认真做好垃圾分类工作

在前期广泛宣传、全面培训、发放垃圾桶、多渠道通知到户等工作的基础上，11 月 1 日社区正式开展了垃圾分类工作。垃圾分类指导员在工作逐步推进中发挥了重要作用，他们不怕脏、不怕累，认真负责，在规范垃圾分拣的同时，努力做好居民垃圾分类指导。居委会领导对该项工作非常重视，经常一大早就在社区巡视，检查工作进展情况，及时解决发现的问题。同时，积极动员三级网格格长和楼门长等社区骨干力量对居民进行分类投放指导。通过多方努力，大部分居民对垃圾分类工作都比较理解和支持，社区垃圾分类工作取得了长足进展。有的居民还将自己的心得体会写成文章，投稿《北科大社区之声》，详见第 8 版。希望更多的居民积极参与、身体力行，投入到垃圾分类工作中来。



计生专栏 预防艾滋病

☆什么是艾滋病

艾滋病是一种病死率极高的严重传染病，目前还没有治愈的药物和方法，但是可以预防。

艾滋病的医学全名为“获得性免疫缺陷综合征”（英文缩写 AIDS），是由艾滋病病毒（人类免疫缺陷病毒—HIV）引起的一种严重传染病。艾滋病病毒侵入人体后破坏人体的免疫功能，使人体发生多种难以治愈的感染和肿瘤，最终导致死亡。

艾滋病病毒对外界环境的抵抗力较弱，离开人体后，常温下只可生存数小时。高温、干燥以及常用消毒药品都可以杀灭这种病毒。感染艾滋病病毒后，4—8 周才能从血液中检测出艾滋病病毒抗体，但在能测出抗体之前已具有传染性。此期间称作窗口期。

☆艾滋病的传播途径

性传播、血液传播、母婴传播。

☆预防艾滋病的方式

- 1、洁身自爱，遵守性道德。
- 2、进行安全的性行为，正确使用避孕套。
- 3、避免不必要的输血和注射。
- 4、拒绝毒品，不共用注射器。
- 5、避免母婴传播，艾滋病病毒呈阳性的妇女应慎重怀孕。

☆温馨提示

- 1、为了方便管理，社区居民如有户口迁入迁出的情况请务必到居委会变更户籍管理信息。
- 2、凡居住于我社区的流动人口请于入住时到居委会（8 栋西侧）进行登记，以方便日后办理相关事宜。
- 3、社区居民办理转档、开具证明等事项，请务必携带户口本、身份证等相关证件。